



ICON
Formació

Catàleg de cursos



PRESENTACIÓ

ICON s'ha posicionat com una empresa amb una llarga experiència en [Formació Empresarial](#) i en el desenvolupament de [Projectes Formatius a Mida](#), col·laborant amb entitats com:

- Generalitat de Catalunya.
- Ajuntaments de Figueres, Girona, Olot, Roses,...
- Entitats com PIMEC, AENTEG, ...
- Empreses Privades
- ...

Els nostres professionals compten amb certificacions i experiència en diferents matèries. Compten amb diferents titulacions universitàries i de reconegudes Escoles de Negocis, com Esade entre altres.

A ICON estem certificats per la "Fundació Tripartita", per gestionar la bonificació dels cursos que impartim.

Disposem d'una gran varietat de cursos i tallers monogràfics de diferents disciplines:

- Habilitats Directives.
- Economia i Finances.
- Màrqueting i Tècniques de Venda
- Intel·ligència Emocional i Coaching
- Emprenedoria i Creativitat.
- Oficis.
- Informàtica.
- Idiomes.
- Recerca de Feina.
- ...

La formació, es realitzaria a les pròpies instal·lacions de l'empresa, [Formació In Company](#), a excepció de la [Formació VIP](#) que es realitzarà en llocs singulars. En cas de no disposar d'unes instal·lacions adequades per la correcta impartició de la formació, posem a la vostra disposició les nostres aules a hores convingudes en funció de la seva disponibilitat.

FORMACIÓ IN COMPANYY

Formació desenvolupada a les pròpies instal·lacions de l'empresa i es personalitzen amb l'ajuda dels nostres formadors.

FORMACIÓ IN COMPANYY

La formació In Company ofereix a les empreses uns programes formatius adaptats a les seves necessitats. Aquests es desenvolupen a les pròpies instal·lacions de l'empresa i es personalitzen amb l'ajuda dels nostres formadors que en funció dels objectius i característiques de l'empresa dissenyen les accions formatives per tal d'ajustar-se a la realitat de cada sector. Tot el procés des del disseny fins a l'avaluació de la formació compta amb l'assessorament dels nostres professionals.

Amb la formació In Company aconseguirem formar al nostre equip en aquelles temàtiques que ens puguin interessar a nivell professional; gestió del temps eficaç, idiomes, tècniques de venda, Excel... o trobar solucions a mida que ajudin a les empreses a solucionar problemes, augmentar el rendiment, desenvolupar aspectes competencials, potenciar els talents dels treballadors/es, etc.



CATÀLEG FORMATIU

Busca el teu curs,
si no el trobes
te'l fem a mida

LLISTAT DE CURSOS

El nostre catàleg disposem d'una llarga llista de cursos dividits en diverses disciplines que ofereixen a les empreses uns programes formatius pensats per a una millora en el seu dia a dia tant laboral com personal.

Si en aquest catàleg no es troba el curs desitjat a Icon ens adaptem a l'empresa i realitzem un projecte a mida en funció de les necessitats formatives de l'empresa o particular.

HABILITATS DIRECTIVES

> Intel·ligència Emocional com a Eina de Millora i Eficàcia

Les emocions són presents en tots els àmbits de la vida de les persones, també en el laboral. Reconeixent les pròpies emocions i aprenent a gestionar-les podrem millorar les nostres relacions laborals, la implicació i la productivitat en la feina. Coneixer les nostres competències emocionals com l'automotivació, l'empatia o l'assertivitat, descobrint eines molt útils de coaching que podrem aplicar immediatament en el nostre dia a dia.

Durada: 20 Hores

> Creativitat i Innovació

Adreçat a qui vulgui augmentar la seva creativitat i desenvolupar la capacitat d'innovar constantment. Treballarem la capacitat d'adaptar-se als canvis i de provocar-los. Cal potenciar la creativitat si volem que els projectes sobresurtin de la resta i assoleixin l'èxit que es mereixen.

Durada: 20 Hores

> Innovació col·laborativa a la teva empresa

És una eina que permet desenvolupar solucions per resoldre desafiaments reals i concrets en empreses.

És el procés en el qual dues parts generen innovacions de manera conjunta per atendre necessitats o aprofitar oportunitats, compartint riscos i beneficis.

Durada: 10 Hores

> Coaching Organitzacional

Curs amb l'objectiu d'adquirir els coneixements i habilitats necessàries per arribar a millorar l'acompliment en el treball que realitzem amb altres persones. Aprendre a aplicar les fases d'un procés de Coaching a l'empresa i quines són les competències per assolir-ho amb èxit.

Durada: 20 Hores

> Processos de Coaching empresarial

Considerem el Coaching com un procés en el qual es travessen una sèrie d'etapes. Aquestes etapes no sempre apareixen en el mateix ordre ni se'ls dedica sempre la mateixa atenció, no obstant això, podem dir que són comunes a tots els processos de Coaching: Anàlisi de la situació en la qual es troba el coach, identificació dels objectius que el coache desitja aconseguir, entendre les raons per les quals el coache no està aconseguint els objectius desitjats, definir el pla d'acció i establir els compromisos, realitzar el seguiment del pla d'acció.

Durada: 20 Hores

Nou

Nou

> **Entrenant Gerents i Directius**

Curs dissenyat per millorar i potenciar la seva gestió empresarial, desenvolupant eines per assolir els seus objectius amb més facilitat i efectivitat. Direcció Intencional per objectius. Gestió del coneixement i de la complexitat. Atenció al client i solució de conflictes.

Durada: 20 Hores

> **Gestió del Canvi mitjançant els objectius SMART**

Vivim immersos en el canvi i sembla que el ritme del canvi no para de créixer. Quina és la nostra estratègia per utilitzar-lo a favor nostre?

Durada: 8 Hores

> **Gestió de la Por a Parlar en Públic**

La por a parlar en públic ens pot limitar moltíssim, però hi ha solucions i és imprescindible aprendre-les.

Durada: 8 Hores

> **Team Building**

Molts de nosaltres hem sentit parlar d'ell, però no tots sabem què és un Team Building. El Team Building és una activitat o servei que contracten les empreses des de fa més de dues dècades, però en els últims anys gaudeix de la seva etapa de major èxit. Team (equip) i Building (construcció) es podria traduir a l'espanyol com a construcció d'equips.

Durada: 10 Hores

> **En temps convulsos, professionals diferents**

El curs proporciona als professionals les eines necessàries per millorar en la seva gestió empresarial i formar-se en altres àrees que ajudin a ampliar horitzons en aquests temps adversos.

Durada: 16 Hores



TÈCNIQUES DE VENDA

> Tècniques i Actituds de Venda Efectiva

Conèixer les 10 regles claus de l'èxit comercial, i com es treballen les diferents fases del procés de Venda (Teoria i Role Plays), negociació i tancament, planificació i marcatge d'objectius i el seu seguiment.

Durada: 20 Hores

> Venda Online

Visió pràctica i eines per a la gestió del màrqueting a Pimes i autònoms com a resposta al creixement de diferents sectors de l'economia digital i la millora de la competitivitat empresarial mitjançant l'elaboració d'estratègies digitals i l'ús de la comunicació 2.0. Aquest curs treballa les competències en l'àmbit de la gestió comercial i el màrqueting.

Durada: 30 Hores



> Màrqueting amb CRM

Com implantar l'ús de software CRM (Customer Relationship Management), per fer campanyes de venda eficients i productives a clients, aplicant la gestió del nostre coneixement comercial.

Durada: 20 Hores

> Atenció al client, atenció telefònica

Curs que mostra les tècniques principals d'atenció i tracte amb els clients així com la gestió de l'atenció telefònica.

Durada: 20 hores

> Community Manager

Crear un concepte i una estratègia de màrqueting bàsica, però eficaç, per desenvolupar les xarxes socials és l'objectiu d'aquest curs. Durant la formació aprendràs a gestionar correctament les eines i possibilitats que ofereixen les xarxes socials per crear estratègies de comunicació en l'empresa.

Durada: 20 hores

EDUCACIÓ FINANCERA

L'economia està present en tots els àmbits de la vida de les persones, especialment al familiar i al dels negocis. Si identifiquem els nostres recursos disponibles i aprenem a gestionar-los millor, podrem fer créixer la nostra economia personal i la nostra empresa..



> **Educació Financera per a persones emprenedores**

Aprendre conceptes bàsic de gestió monetària i d'inversió, necessaris per a generar ingressos recurrents que permetin fer créixer els nostres projectes empresarials, és l'objectiu d'aquest curs que permetrà desenvolupar la visió empresarial a través d'un joc, el CashFlow.

Durada: 20 Hores

> **Àmbit Gestió Empreses y Comptabilitat.**

Tenir en compte quan s'obra un negoci en matèria de gestió empresarial. I La comptabilitat per Autònoms

Durada: 10 Hores

> **Visió Empresarial**

La noció de visió empresarial es la capacitat que té una persona per albirar o anticipar el futur d'un negoci.

Durada: 8 Hores

> **Estratègia Empresarial**

L'estratègia empresarial, un dels majors camps d'estudi que major interès ha despertat, tant al món acadèmic com al món dels negocis. La importància de l'adreça estratègica radica en la seva vinculació directa amb els resultats empresarials.

Durada: 8 Hores

> **Control i importància de l'estancament financer**

El control financer permet a l'empresa avaluar, d'una forma permanent objectiva i sistemàtica, les desviacions que es van generant en les línies estratègiques i operacional prèviament establertes. D'aquesta manera, aquest tipus de control aporta a l'Adreça o a les persones amb alta responsabilitat en l'empresa o organització els arguments i elements de judici útils i suficients, que els permetran prendre les decisions que garanteixin el seguiment dels objectius corporatius proposats.

Durada: 8 Hores

NOVES TECNOLOGIES

> **Impressió 3D**

Curs d'introducció al modelatge professional i la impressió 3D.

Es tracta de tenir un primer contacte amb la creació d'un model tridimensional i la seva posterior impressió amb una impressora 3D **Durada: 20 Hores**

Nou



IDIOMES

> **Anglès, Francès o Alemany Comercial/ de negocis (Tots els nivells)**

El curs s'adreça als treballadors/es que en les seva tasca laboral necessiten dominar l'ús d'una llengua estrangera per a poder establir relacions amb empreses internacionals, realitzar tasques d'atenció al client, redactar documents... És necessari tenir uns coneixements mínims de l'idioma per tal de poder fiançar els coneixements propis i aprofundir i aprendre nous continguts.

Durada: 20Hores

Destinatari: Treballadors/es que en les seva tasca laboral necessiten el francès, anglès i/o alemany per a comunicar-se amb clients i proveïdors.

> **Aula de Conversa**

Espai on poder practicar l'idioma i millorar la comunicació oral. Una manera de corregir la pronunciació i aprendre vocabulari i construccions correctes per a la nostra tasca i context laboral.

Durada: 20 Hores



INFORMÀTICA



Perfeccionar la utilització dels programes més habituals amb els que es treballa quotidianament, per tal de millorar el rendiment personal i aprofundir en les mancances més comunes que ens suposaran una millor eficiència.

> **Manteniment bàsic del PC**

Curs que permet aprendre el manteniment bàsic necessari d'un equip informàtic i com resoldre els problemes més comuns.

Durada: 15 hores

Nivell: Bàsic

> **Ofimàtica Professional. Nivell bàsic i avançat**

El nivell bàsic està pensat per aquelles persones que necessitin assolir unes eines bàsiques i eficients que els permetin operar en Ofimàtica. El nivell avançat cerca l'optimització d'una forma eficient dels diferents programes més emprats en l'entorn de treball empresarial.

Durada: 20 Hores

> **Outlook Avançat**

Optimitzar l'ús del Correu electrònic, i descobrir la resta d'opcions, que fan d'ella una potent eina d'organització i de treball en equip.

Durada: 10 Hores

> **Excel i Word Avançat**

Aquest curs mostrarà eines avançades d'aquests programes i com fer un ús eficient d'aquests per poder ampliar l'horitzó de les seves possibilitats més enllà de les habitualment conegudes.

Durada: 15 Hores

> **Excel Avançat**

Adreçat a usuaris ja experimentats en el seu ús, l'objectiu és mostrar eines avançades i ús eficient de l'ajuda per poder ampliar l'horitzó de les seves possibilitats més enllà de les habitualment conegudes.

Durada: 10 Hores

> **Business Intelligence.**

La gestió del coneixement i la forma de treure el seu màxim rendiment serà un dels principals exponents de les empreses capdavanteres en l'ús dels seus sistemes informàtics.

Durada: 20 Hores

SAGE - Contaplus

Contaplus és el software de referència en la gestió comptable. Milers d'empreses l'utilitzen diàriament sense aprofitar totes les seves possibilitats. Amb aquests cursos es pot treure el seu màxim rendiment, millorar l'eficiència en un 30%, i conèixer totes les seves opcions molts cops desconegudes

> **Contaplus, Ús Eficient**

El curs mostra com treure el màxim rendiment del programa, tant des de la perspectiva d'ús, com de conèixer correctament les seves principals funcions.

Durada: 12 Hores

> **Contaplus Avançat**

Dominar Contaplus utilitzant opcions que poden ser desconegudes per l'usuari estàndard, i que li permetran optimitzar l'ús del programa, amb opcions com els assentaments predeterminats

Durada: 12 Hores

> **Contaplus , Control Pressupostari i Analític**

Aprofundir sobre les opcions del programa per ser una eina capaç de donar informació rellevant per la presa de decisions.

Durada: 12 Hores

> **Contaplus , Gestió Telemàtica.**

Dominar tots els elements del programa que permeten el seu enllaç telemàtic amb entitats públiques, clients, proveïdors i bancs.

Durada: 12 Hores



ALTRES CURSOS

Habilitats Directives TIC

- El Gerent Digital
- Informàtica per Triomfar
- Ús Eficient del CRM
- Gestió del Coneixement

Màrqueting i Vendes

- Campanyes de Telemàrqueting
- Campanyes Adwords
- Creixement de la Marca
- Com fer un Anunci Efectiu
- Negociació amb tercers
- Fidelització de Clients
- Màrqueting Online

Informàtica

- Eines Google
- Linux
- Open Office

SAGE

- FacturaPlus
- NominaPlus

Administració

- Comptabilitat
- Nòmines
- Anàlisi de Balanços

Sociosanitari

- Cuidar al cuidador

TALLERS MONOGRÀFICS

Unim teoria amb pràctica d'una forma participativa.



TALLERS MONOGRÀFICS

Els tallers monogràfics consisteixen en cursos específics de curta durada on la teoria es combina amb la pràctica sobre aspectes concrets que ens interessin i motiven a nivell particular i/o empresarial.

Una formació amb uns objectius molt clars per obtenir noves estratègies i millorar els nostres recursos en diferents àmbits com l'ofimàtica, les xarxes socials, màrqueting...

> **Innova amb els teus clients**

Si els teus clients t'abandonen i no ets capaç de trobar nous, potser sigui el moment de plantejar una estratègia diferent, que inclogui un conjunt d'eines de comunicació eficaces.

Durada: 4 Hores

> **Presentacions Efectives**

El curs proporcionarà als participants eines i mitjans per a millorar la seva capacitat per a fer una presentació davant de clients i de públic en general molt més efectiva.

Durada: 4 Hores

> **Lideratge i Coaching amb cavalls**

La interacció entre humans i cavall comprèn múltiples facetes, des de competicions esportives i activitats de lleure no competitives passant per temes laborals com: la policia, l'agricultura, l'entreteniment, l'aprenentatge assistit i la teràpia. Però els cavalls també es fan servir per "cohesionar equips directius, superar conflictes i reforçar el lideratge de les persones".

Durada: 8 Hores

Nou

Nou

> **Eines de Coaching per directius de PIMES**

Com puc aconseguir que les persones del meu entorn potenciïn el millor de si mateixes? Les persones són un punt clau de les organitzacions i poden ser el punt diferenciador entre l'èxit i el fracàs. La gestió d'aquestes relacions personals és una prioritat per ser competitiu.

Durada: 6 Hores

> **Coaching i Mentoring**

El Mentoring, és el procés en el qual un mentor ("mestre") contribueix amb un "mentee" o mentoritzat ("aprenent") perquè aquest desenvolupi totes les seves potencialitats: físiques, psicològica, socials, laborals, etcètera.

El Coaching, és el procés en el qual un Coach ("mestre") contribueix amb un "coachee" ("aprenent") perquè aquest desenvolupi cert tipus de potencialitats; normalment les de naturalesa professional. Per això és que ara es parla de Coaching executiu o Coaching empresarial.

Durada: 6 Hores

> **Descobreix i Potencia la teva Marca Personal**

Qui soc jo? L'autoconeixement ens ajuda a descobrir el millor de cadascú i a guanyar confiança en si mateix. Cada persona és única.

Durada: 4 Hores

> **Les Tortugues Volen**

L'entorn canviant del mercat exigeix una formació més intensa en la planificació estratègica i en entendre quins factors personals i de objectius poden significar la diferència entre l'èxit i el fracàs.

Durada: 4 Hores

> **Comunicació efectiva per créixer les relacions personals**

Les persones comuniquen contínuament, amb paraules i sense elles. La manera com comuniquen influeix en les emocions dels nostre interlocutor: en la seva motivació, energia i confiança.

Durada: 6 Hores

> **Gestió Eficaz del Temps i Productivitat Personal**

La formació incrementarà la productivitat personal a partir de la millora de la gestió del temps, dels recursos disponibles i d'una percepció conscient i realista sobre un mateix i el seu estil de treball.

Per aconseguir-ho parteix de la idea de generar noves experiències vivencials i/o conceptuals que permetin al grup de participants una nova visió, una nova experiència, un nou punt de vista que aportin un valor afegit als coneixements, habilitats i actituds que ja es posseeixen.

Durada: 6 Hores

Nou

- > **Gestió del temps versus gestió de l'energia "l'estrès".**
 En aquest taller entendrem l'origen de l'estrès i aprendrem tècniques per gestionar-lo.
Durada: 4 Hores
- > **Taller de reducció de l'estrès REBAP**
 El programa de Reducció de l'estrès, Mindfulness basat en l'Atenció Plena, ensenya l'habilitat de conrear nivells d'atenció i compassió més profunds, ens convida a responsabilitzar-nos i viure el moment present sense jutjar-lo, a tenir cura de la nostra salut i benestar, i contribuir a la reducció de l'estrès físic, emocional i mental associat a estats de desequilibri, sofriment i malaltia.
Durada: 4 Hores
- > **Tècniques de venda orientades a la recerca de feina**
 La recerca de feina és un procés de "Venda Personal". A partir d'aquest concepte desenvoluparem l'estratègia per reincorporar-nos al mercat laboral.
Durada: 4 Hores
- > **Lideratge: amb quina intensitat el sens líder?**
 Per liderar un equip primer cal liderar-se a un mateix. Desenvolupar el lideratge és un procés continu, que comença per un mateix per després anar-lo transmetent als equips dels quals formem part.
Durada: 4 Hores
- > **Comunicació a l'equip de treball**
 El treball en equip és resultat d'una necessitat de desenvolupar tasques de complexitat creixent que obliguen a la participació de diversos professionals per assolir objectius. Les habilitats per el treball en equip han de ser enteses com un forma més del exercici de la professió. Aquestes habilitats son fonamentalment habilitats de comunicació.
Durada: 6 Hores
- > **Treball en Equip**
 La força d'un bon equip pot ser extraordinària. Com podem arribar-hi?
Durada: 4 Hores
- > **CoZoo: Com crear equips col·laboratius**
 Últimament tenim moltes novetats i CoZoo és una de les quals més il·lusió ens fa. Amb l'experiència d'aquests anys ajudant a empreses i organitzacions a co-crear veiem la dificultat que suposa per algunes d'elles introduir la Co-creació a nivell intern i en els seus equips.
Durada: 4 Hores

Nou

Nou

> **Gestió Gerencial de les Vendes**

El curs proporcionarà als gerents de una empresa les eines adequades per a seguir i controlar les vendes amb una dedicació mínima setmanal. Aprofundir en la distribució adequada dels recursos de l'empresa .

Durada: 4 Hores

> **El Punt d'equilibri Financer**

L'anàlisi de punt d'equilibri és una eina senzilla, que permet visualitzar el nivell mínim de vendes que l'empresa requereix per cobrir els seus costos totals. L'anàlisi ens permet projectar les utilitats (o pèrdues si escau) davant canvis en preus de venda, nivell i estructura de costos, i volums de venda.

Durada: 4 Hores

> **Coneixement dels instruments d'inversió i finançament**

Hi ha una gran varietat d'instruments de finançament no bancaris que canalitzen l'estalvi cap a la inversió i faciliten l'accés de l'empresa als recursos financers necessaris per al desenvolupament de projectes d'inversió.

El coneixement d'aquests instruments financers és una condició imprescindible per a la presa de decisions adequades a l'empresa.

Durada: 4 Hores

> **Office 365.**

Taller pràctic en el que veurem les avantatges que ofereix Office 365 per a obtenir una major eficàcia en el teu negoci.

Obtindràs noves eines per potenciar el treball en equip i millorar la comunicació i productivitat, la mobilitat o la gestió documental.

Durada: 4 Hores

Nou

FORMACIÓ VIP

Formació de qualitat en un entorn privilegiat on poder aprendre i ampliar la xarxa de contactes professionals.



FORMACIÓ VIP

Una formació de qualitat en un entorn privilegiat on poder aprendre i ampliar la xarxa de contactes professionals. Un espai on adquirir noves competències per aplicar en el nostre dia a dia a l'empresa.

La formació VIP parteix de la idea de formar-se i aprendre d'una manera diferent, aprendre en un entorn diferent a l'habitual, conèixer altres professionals, apropar una temàtica interessant en un format pràctic i participatiu i en una jornada de treball intensiva.

> **Jornada d'idiomes**

Aquesta formació gira en torn a una jornada de treball en anglès o francès enfocada al sector del turisme i hostaleria. Una manera de practicar l'idioma i aprofundir en aquells continguts vinculats amb els clients potencials dels nostres negocis. Una formació que contempla diferents dinàmiques per a treballar d'una manera diferent i participativa els aspectes més rellevants de l'idioma vinculats a la nostra professió.

Durada: 6 Hores

> **Gestió eficaç del temps i productivitat personal**

La formació incrementarà la productivitat personal a partir de la millora de la gestió del temps, dels recursos disponibles i d'una percepció conscient i realista sobre un mateix i el seu estil de treball.

Durada: 6 Hores

> **La intel·ligència emocional com a eina de millora i eficàcia**

Les emocions són presents en tots els àmbits de la vida de les persones, també en el laboral. Reconeixent les pròpies emocions i aprenent a gestionar-les podrem millorar les nostres relacions laborals, la implicació i la productivitat en la feina. Coneixerem les nostres competències emocionals com l'automotivació, l'empatia, l'assertivitat...descobrint eines molt útils de coaching que podrem aplicar immediatament en el nostre dia a dia.

Durada: 6 Hores

> **Comunicació interpersonal efectiva**

Una formació basada a millorar la comunicació i la relació entre els treballadors de l'empresa a través de dinàmiques grupals on es treballaran els diferents punts de vista i les bases de la comunicació humana, dificultats i origen dels conflictes, empatia, feed-back...Un bon moment per millorar les nostres habilitats comunicatives en un entorn privilegiat.

Durada: 6 Hores



Sistemes Informàtics ICON
Oficines a Figueres i Girona

Tel: 972 501 648

Fax: 972 677 802

Mail: formació@iconsl.com

Web: www.formaciofigueres.com