

CASOS D'ÈXIT AMB ICON

Lluís Juanola Vila / Gerent d'Auto Taller Juanola, SL

Taller Juanola fa més de 12 anys que és especialista en la reparació de vehicles BMW i de gamma alta. Des de sempre s'ha caracteritzat pel seu servei personalitzat, assessorament, confiança i la seva dedicació/atenció al client. Lluís Juanola, responsable i gerent del taller, i la seva filla Maite, encarregada de l'àrea administrativa, por-

ten molts anys fent de la feina habitual d'un taller, part de la seva vida. Ara farà 8 anys es van desplaçar a una nova nau, on realitzen la seva activitat, al recinte Firal, al carrer Garrigàs núm. 13. 1.400m² d'instal·lacions, 200 d'elles pàrquing, 200 d'oficines i exposició, 100 de recanvis, 600 de taller i la resta pati.

“Amb Icon cada dia hem evolucionat millor”

FIGUERES

RAFAEL AGUILERA

- Quins van ser els seus inicis?

- Lluís Juanola va començar a fer les seves primeres feines de mecànic el 1966, va treballar a dos tallers i, posteriorment, durant més de 12 anys en un concessionari BMW. L'any 1989 va obrir un taller al c/ Nord, abans anomenat Auto Taller Vial, i a partir de l'any 1995 va obrir les portes d'Auto Taller Juanola al mateix carrer, fins que el 1999 és va desplaçar al recinte Firal. A partir del 2001 vàrem formar part de la multimarca Eurotaller per tal de tirar endavant i millorar dia a dia.

- Quines característiques els fan diferents de la seva competència?

L'eficàcia, la responsabilitat, l'assessorament i la paraula. Molts dels nostres clients ens deixen el seu vehicle amb tota confiança, ens recomanen que fem el que faci falta, fins i tot sense haver de fer cap pressupost. Tot

això significa molt, són molts anys de treballar bé, de tenir confiança en el client, d'assessorar-lo, ensenyar-li i explicar-li sempre tot el que hem fet al seu vehicle. Considerem que la millor publicitat és la que ens donen els nostres clients dia a dia en parlar bé de nosaltres.

- I quines perspectives teniu actualment?

- Seguir millorant, primer de tot. I poder evolucionar correctament per poder atendre els nostres clients. Continuar gaudint de la seva confiança i poder solucionar totes les avaries que vagin sorgint dia a dia.

- De quina forma tenen previst aconseguir-ho?

- Actualment el món del motor, com molts d'altres oficis, pateix la manca de mà d'obra qualificada, això afegint-hi que cada dia els vehicles evolucionen més i més fa que resulti més difícil ser un taller multimarca. Nosaltres intentem seguir l'evolució

dels vehicles dia a dia, seguim formant-nos adequadament, actualitzem la nostra maquinària i ens seguim assessorant correctament, sense oblidar mai que el nostre és un ofici, i ho valorem molt. Per tant, volem seguir millorant dia a dia per tal que els nostres clients puguin continuar gaudint de la confiança i el perfeccionament que fins ara els estem donant. Això significa molt d'esforç, però gaudim fent la nostra feina.

- Quin ha estat el motiu de comptar amb Icon?

- La Maite va conèixer en Rafel fa uns 15 anys, va ser alumna seva a un curs d'informàtica. Posteriorment, cap al 1995, van coincidir en la demostració del seu programa de facturació, i tant a ella com a mi ens va semblar un dels millors, i fins ara hem treballat junts. Cada dia hem anat evolucionant per millorar.

- Quin producte o servei dels que compta Icon destacaria i per què?



Lluís Juanola amb la seva filla Maite en un dels espais del taller

- Sobretot el de facturació, cada dia ha anat millorant. Recordo que va ser dels únics que tenien el que nosaltres demanàvem. El servei tècnic, un 10 en rapidesa, eficàcia i assessorament. I l'últim que hem contractat: el de protecció de dades, ja que ha estat el que més ens ha convençut.

- I per últim que us agradaria acabar de destacar?

- Que en un taller mecànic no hi

ha de regnar el desordre, ni cal pensar en terres i vestimenta plena de greix. Gestionem correctament els nostres residus i disposem d'un estoc de recanvis i ens agrada tenir el taller net, en ordre, tot al seu lloc, per tal de facilitar la nostra feina. Molts clients ens lloen aquesta netedat, però això fa que sigui més fàcil tot, sempre és més agradable entrar en un taller net no?

ICON  solucions informàtiques

programació : xarxes : web : formació : seguretat

Icon : únic centre certificat SAGE a la província de Girona



Actualment son moltes les empreses que demanden personal qualificat, com a requisit imprescindible de dispondre de la Certificació Oficial que Sage SP expedeix dels seus productes.



Cursos intensius de 15 hores de SP ContaPlus i SP FactuPlus

Inclou material i exàmen Oficial SAGESP

Informis dels diferents horaris i dates

Ens trobareu a:

c/ Sta. Llogaia, 30 - baixos

Figueres (Girona)

(a 50m de la clínica Sta. Creu)

Telèfon: 972 501 648

FAX: 972 677 802

email: info@iconsl.com

web: www.iconsl.com

Desmarquis i obtingui la Certificació Oficial Sage SP

ICON: Fabriquem solucions

