

CASOS D'ÈXIT AMB ICON

Joan Caritg / Gerent de Taller Caritg, SL

Enginyer tècnic industrial, representa la tercera generació d'una empresa fundada l'any 1947 pel seu avi Joan i continuada pel seu pare Ramon. Actualment és un taller de referència en el món de la mecànica. Conegu-

da per la majoria d'empreses que necessiten serveis de reparació mecànica o mecanització industrial, efectua l'activitat combinant mitjans gairebé artesanals i maquinària amb tecnologia d'última generació.

“Icon ens ha permès trobar les solucions que ens calien”

“Estem en un sector on és fonamental fer convergir la qualitat i la rapidesa”

FIGUERES

RAFAEL AGUILERA

- Quines característiques té la seva activitat?

- Estem en un sector on és fonamental fer convergir la qualitat i la rapidesa. El nostre client ens planteja un problema mecànic que s'ha de resoldre i nosaltres hem de proposar una solució satisfactòria i executar-la amb la major celeritat possible.

- Què li fa ser diferent de la seva competència?

- He tingut la gran sort de comptar amb una doble formació. Per un costat, l'experiència aportada per la tradició familiar, i, per un altre, els estudis universitaris. La combinació d'aquestes dues fan que en l'actualitat

puguem afrontar tant petites reparacions com desenvolupar grans projectes, i aportar l'assessorament tècnic adient en cada cas. Actualment disposem d'una infraestructura que ens permet prestar el servei que el client necessita i donar una garantia de qualitat. Disposem de diferents seccions especialitzades, algunes molt consolidades, com ara el rectificat de culates, i altres de més recents, com ara la reparació de llantes d'alumini.

- Actualment estan en ple procés de canvis: Quin objectiu busquen?

- Efectivament, recentment hem adquirit dues màquines de control numèric de grans dimensions que ens permeten afrontar feines de més envergadura. A més, estem reorganit-

zant el taller per tal d'optimitzar els processos productius i millorar la nostra agilitat. Hem construït un sistema de prestatgeries motoritzades que ens permeten gestionar millor el nostre magatzem de matèries primeres, amb la qual cosa s'aconsegueix tenir un abundant estoc dels diversos materials que ens permet respondre amb autosuficiència en un alt percentatge d'ocasions. En definitiva, pensem que el procés d'innovació constant en què estem immersos ens ha de portar a l'objectiu de donar un millor servei als nostres clients i, a més, aconseguir una millora en els llocs de treball.

- En quins aspectes ha intervingut Icon en aquest procés?

- L'any 1999 el nostre sistema



ROGER LLEIXÀ

Joan Caritg davant d'un dels equipaments tècnics del taller

informàtic es basava en un programa de facturació i en els meus coneixements d'ofimàtica. Icon ens va fer que la informàtica ens ajudés a crear noves eines que amb el temps han esdevingut clau per tots els projectes que hem realitzat, ja que és el nexa sobre el que he basat la reorganització del taller. En el meu cas, Icon no ha estat la típica empresa de serveis

informàtics, sinó realment un consultor d'empresa que m'ha permès disposar d'un suport més enllà de la informàtica tradicional. Crec que una empresa d'informàtica no pot dir que és de serveis si no disposa d'un departament propi de programació. Icon ho té, i això ens ha permès disposar de les solucions que en cada moment ens han calgut.

ICON  solucions informàtiques

programació : xarxes : internet : formació : seguretat

Qui pot oferir més opcions?

sage  SP

El software estàndard més venut del mercat com són FactuPlus i Contaplus entre altres, amb solucions a partir dels 30€



Sage 100. L'ERP estàndard

La solució ERP de gestió integral més venuda al món. Potència i flexibilitat a preu competitiu. És l'evolució natural dels productes tradicionals SP.

ICON  ERP : ICON  programació

Software ERP propi, màxima llibertat i obert a les necessitats del client. També som especialistes en desenvolupar solucions a mida.

techni-web  PCO-Office Solutions

Software Sectorial : solucions adreçades i especialitzades a cada tipus de negoci: hostaleria, comerç, hotels, ...

icon : Fabriquem solucions

Distribuidors oficials:

sage  SP

bitdefender  secure your every bit

techni-web  PCO-Office Solutions

SPAMINA  registered total care of content

MGE  UPS SYSTEMS

Ens trobareu a:

c/ Sta. Llogaia, 30 - baixos

Figueres (Girona)

(a 50 m de la clínica Sta. Creu)

telèfon: 972 501 648

fax: 972 677 802

a/e: info@iconsl.com

web: www.iconsl.com

