



## INDEX

1. Presentació de Sistemes Informàtics <b>Icon</b> S.L.....	pàg. 3
2. Descripció dels nostres Serveis .....	pàg. 4
3. Equip Humà.....	pàg. 6
4. Referències .....	pàg. 7
5. Servei d'atenció al client.....	pàg. 8

## 1. Presentació de Sistemes Informàtics Icon SL

Sistemes Informàtics **icon**, S.L. té com a principal objectiu oferir als nostres clients serveis informàtics integrals.

Per assolir aquest fi, la nostra organització esta formada per diferents professionals que es cuiden de les següents àrees :



- .Consultoria Informàtica
- .Instal·lació i manteniment de xarxes
- Software Standard i a mida
- .Ofimatització d'oficines
- .Server tècnic a Empreses
- .Investigació i desenvolupament
- .Informàtica Mòbil - PDA
- .Formació bàsica i avançada

Els nostres serveis tenen una característica principal que ens diferencia de la resta dels nostres competidors i es que qualsevol actuació que realitzem sempre és com si forméssim part de l'empresa del nostre client, sent el seu principal soci tecnològic i assumint com a propis els seus reptes.



Col·laborem estretament amb els nostres clients en el desenvolupament de les solucions que permetin dia a dia avançar en eines de gestió que facilitin al màxim els processos que se realitzen als departaments que la componen.

Finalment no volem acabar aquesta presentació sense afirmar que Sistemes Informàtics **icon** S.L. no vol ser un proveïdor més de la seva empresa, sinó sentir-se com una part de la seva organització.

## 2. Descripció dels serveis

A ICON estem especialitzats en els serveis informàtics professionals per les empreses. Som un equip de tècnics especialitzats en diferents disciplines, implementant solucions 'clau en ma' a mida de les necessitats pròpies de cada client. Oferim serveis en Consultoria, Integració de sistemes Hard, TPV, Programació estàndard i a mida, Web e-commerce, PDAs i formació aplicada a l'empresa.

## Aplicacions a la seva mida

Integrem i adaptem software estàndard i a mida. Fabriquem solucions personalitzades per cada client. Desenvolupem aplicacions utilitzant les últimes tecnologies, requeriments i pautes dels fabricants.



Principals Aplicacions Pymes:

SageSp: Contaplus, NominaPlus  
Icon: Arizone.Express

Principals Aplicacions Mitjana Empresa:

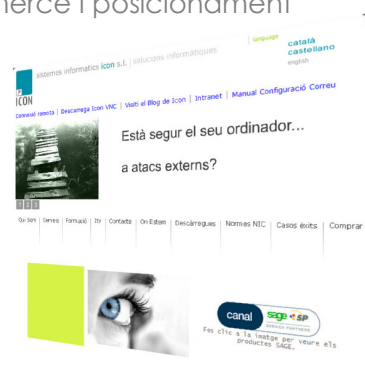
Sage 100 : ERP Standard  
Icon: Arizone.Bussines: ERP 100% a mida

## Desenvolupament WEB

Construïm pàgines web funcionals i operatives, que prioritzen la seva utilitzat i servei per els clients que les visiten. Incorporem programació per afegir funcionalitats com el e-commerce i posicionament

Opcions i característiques:

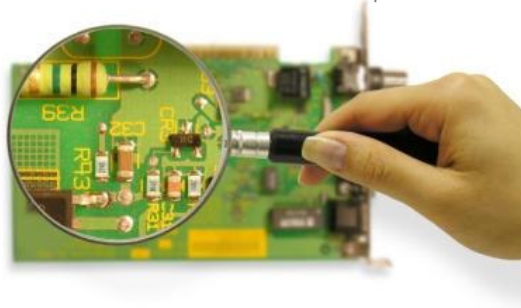
Comerç Electrònic  
Posicionament en buscadors  
Autogestionables  
Disseny bàsic i professional  
Flash i templates  
Gestió de dominis i Hosting  
Creació de Blocs



## Manteniment de Sistemes

---

El servei de manteniment es basa en accions proactives i preventives, de forma que es minimitzin les incidències, i a l'hora, permeti solucionar-les de forma ràpida i eficient si succeeixen.



Relació dels principals serveis:

- Informàtica Preventiva
- Tarifa Plana remota
- Control de còpies de seguretat
- Seguretat perimetral
- Assessorament i consultoria

## Formació Aplicada

---

Des de ICON Formació oferim mòduls especialitzats que ofereixen als nostres assistents conèixer de forma ràpida i eficient les aplicacions ofimàtiques més conegudes en l'entorn empresarial i professional.

Relació dels principals cursos:

- Ofimàtica Aplicada
- Excel , Word i Access Avançat
- Comerç Electrònic
- Contaplus i NominaPlus
- Programació i entorn Web
- Eines telemàtiques

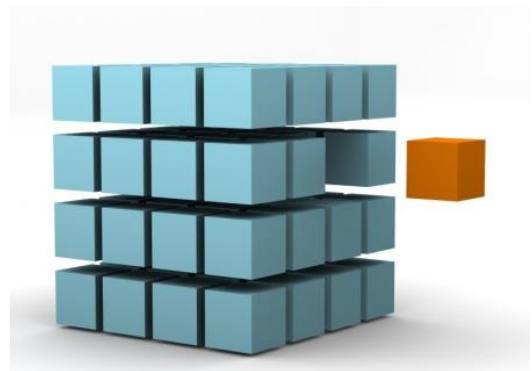


### 3. Equip humà

Sistemes Informàtics Icon, disposa d'un equip de persones especialistes en diferents disciplines informàtiques, que permeten als nostres clients obtenir solucions en les àrees ofimàtiques que la seva empresa necessiti.

Els departaments i responsables que formen part de Icon son els següents:

- Sistemes  
Xavier Costey  
Francesc Torrent
- Programació  
Daniel Martínez  
Isaac Marquez  
Jose Mancebo
- Departament Comercial  
Oscar Guanter
- Formació  
Ioanda Carrasco
- Departament Administratiu  
Susanna Olea
- Gerència  
Rafael Aguilera



## 4. Referències

Sistemes Informàtics Icon consta en el Registre Oficial d' Empreses Classificades per la Generalitat de Catalunya amb el n. d'expedient 200820289 com a proveïdor amb garanties per a les Administracions Públiques.

 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Economia i Finances  
**Junta Consultiva  
de Contractació Administrativa**

### Certificat de classificació empresarial

Neus Colet i Arean, secretària de la Comissió de Classificació Empresarial de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa

#### **CERTIFICO:**

Que, d'acord amb les dades que consten al Registre Oficial d'Empreses Classificades, **SISTEMES INFORMÀTICS ICON, SLU**, amb el NIF **B17797606**, com a empresa de **SERVEIS**, té la classificació següent:

Grup	Subgrup	Categoria	Grup	Subgrup	Categoria
V	2	A	V	3	A

D'acord amb l'article 59 de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, per conservar aquesta classificació s'haurà de justificar anualment el manteniment de la solvència econòmica i financera i, cada tres anys, el de la solvència tècnica i professional.(\*)

I, perquè consti i tingui els efectes previstos a la legislació de contractes de les administracions públiques, expedixo aquest certificat.

Barcelona, 19 de desembre de 2008



Vist i plau  
La presidenta de la Comissió  
de Classificació Empresarial,



Carmina Llumà i Ras

(\* ) La informació actualitzada de les dades vigents de Classificació Empresarial es troba disponible a:  
[www.gencat.cat/economia/jcca](http://www.gencat.cat/economia/jcca)

## 5. Servei d'atenció al client



**Icon** disposa d'un servei d'atenció telefònica i de forma remota (mitjançant Internet) al client on podrà rebre informació, ajuda i resoldre dubtes sobre el software instal·lat.

Aquest departament té com objectiu ajudar al nostre client com així mateix conèixer la seva opinió sobre el software adquirit i així mateix avaluar-lo.

D'aquesta forma podem millorar el nostre software mitjançant les seves opinions.

Com contactar amb **ICON**:

Tel: 972 501 648

FAX: 972 677 802

Email: [info@iconsl.com](mailto:info@iconsl.com)

Web: [www.iconsl.com](http://www.iconsl.com)