

L'ALTRA INFORMÀTICA

SAGE SP: arriben les noves versions actualitzades del 2011

EN LES SEVES LÍNIES MÉS CONEGUDES: CONTAPLUS, FACTURAPLUS I NOMINAPLUS

FIGUERES | RAFAEL AGUILERA*

■ De tothom és conegut que el món del software professional es basa en mantenir els programes actualitzats. Si no fos així, a hores d'ara encara estariem treballant amb ordinadors amb MS-DOS (de fet, encara es troben). També és cert, que a ningú li agrada pagar per una cosa que ja té, i que per tant, no deixa de fer mandra gastar-se diners amb això. És el cas per exemple de l'Office. D'entrada, per què canviar si ja em va bé? per què passar a la versió 2007 (ja existeix la 2010), si amb la 2003 ja faig prou?

Des del sector professional, el missatge és diferent. Què costa més, resoldre els problemes d'un software desactualitzat o controlar un cost mantenint el software al dia? Al igual que en altres temes quotidians, assegurances o serveis de manteniment d'instal·lacions com la del gas o la de la telefonia, són despeses que en la majoria d'ocasions assumim amb normalitat. Però en el món empresarial, i és clar, especialment en el moment actual, no ho valorem. Sempre es valora el mateix.

En el cas dels productes SAGE SP, des de l'experiència d'Icon com a Service Partner Oficial, ens de-



Actualment, des d'Icon treballem la línia de Servei Actualització Anual (SAA) amb molts bons resultats

mostra que per evitar un import de menys de 30€ al mes en les versions professionals, estem disposats a dedicar temps i a patir problemes. No sempre es quantifica el temps que es perd fent pedaços de punts que la versió actualitzada ja resol. I realment, es perden moltes i moltes hores

Contracte SAA o contracte tradicional
Actualment, des d'Icon treballem

la línia de Servei Actualització Anual (SAA). Aquest servei només es pot oferir com a Service Partner Oficial i és especialment adient per aquelles empreses que ja coneixen el programa i només volen mantenir el Soft actualitzat. Aquesta modalitat, més econòmica, té com a valor afegit que es treballa directament amb Icon i que per tant, es coneix al client de forma més pròxima, i per tant pot resoldre en moltes ocasions molt millor els problemes, a banda de ser capaç de trobar resposta a problemes que des de SAGE i d'una forma remota no es poden fer.

Formació

No cal oblidar que durant aquests últims anys el departament de formació d'Icon ha impartit diferents cursos tant en grup com a mida, on s'ha demostrat que persones amb molts anys d'experiència han descobert funcionalitats, opcions i nous mètodes de treball que li han permès estalviar fins el 30% del seu temps. Un bon exemple de la diferència entre cost i inversió, i més si la formació pot arribar a ser gratuïta.

**Rafael Aguilera és el gerent de Sistemes Informàtics ICON*

Nous cursos gratuïts d'habilitats directives

FIGUERES | REDACCIÓ

■ Un cop més, Icon Formació ofereix en aquest últim trimestre quatre nous cursos d'habilitats directives: *Coaching* Organitzacional, Comunicació eficaç, Creativitat professional i Lideratge i Motivació.

Cadascun d'aquests cursos està impartit per consultors experimentats en la matèria i permeten millorar competències professionals que faciliten l'activitat diària en el nostre lloc de feina. Son gratuïts i es financen pel Fons Social Europeu, el Consorci de Formació Continua de Catalunya i per la patronal de la petita i mitjana empresa PIME.



Final de Curs Resolució de problemes

► Ha acabat amb èxit el curs d'anàlisi de problemes i presa de decisions, dut a terme el passat setembre per la consultora d'empreses Sílvia Bou. Amb una durada de 20 hores, ha servit per analitzar les característiques que defineixen un problema, i d'aquesta forma com afrontar-lo per tenir més garanties de solució. Pel que fa la part de gestió d'un conflicte o presa de decisió, s'ha après que la nostra ment moltes vegades ens domina, ja que estem creats per subsistir i pensar. En els amplis debats dins les sessions, sortien comentaris com: jo no tinc la culpa, l'ego, superbia, ... Sílvia Bou ha ensenyat o reeducat que hi han diferents maneres de gestionar un conflicte i diferents maneres d'assumir un problema.

OFERTA FORMATIVA

Curs de Xavier Carpintero sobre «Coaching: Treu el màxim partit de tu mateix»



Xavier Carpintero, ponent del curs.

FIGUERES | REDACCIÓ

■ El *Coaching* ha demostrat que és una eina eficaç d'autogestió. Aquest curs neix amb l'objectiu d'aportar el millor del *Coaching* al professional, dotant de recursos per poder autogestionar-se més eficaçment al seu dia a dia.

Xavier Carpintero és, entre altres titulacions, MBA i Màster de Psicologia del treball i de les Organitzacions; Màster de Direcció i Gestió de RRHH; Màster Practitioner i Trainer's Trainig de PNL, a més de comptar amb una amplia experiència amb *Coaching* Personal, Executiu, d'Equips i Organitzacional, així com en la formació de *Coachs* Professionals -11 promocions-, amb les modalitats de *Life Coaching*, *Life & Corporate Coaching* i Màster en *Coaching*.

L'acció formativa es desenvolupa

presencialment i participant amb dinàmiques de grup tallers i aprenentatge experiencial, facilitant la reflexió, anàlisi i la presa de consciència.

Els punts que es desenvolupen durant el curs són:

- Descobrir les últimes i més eficaçes eines d'autogestió.
 - Descobrir els punts forts i les fortaleces tant a nivell professional com a personal i com recolzar-se per aconseguir més i millors resultats.
 - Gestionar la incertesa i el canvi constant en aquesta situació actual.
 - Aprendre a transformar els límits en recursos.
- Per a més informació envieu-nos un correu electrònic a l'adreça formacio@iconsl.com o truqueu al telèfon 972 501 648.

SABIES QUÈ...? QUÈ ES POT FER QUE NO FAIG...

► És interessant que els usuaris de *google.mail* coneguin l'opció d'alertes que incorpora el *Google Calendar*, en dues modalitats, enviament d'e-mail incloent l'alerta definida o, si s'utilitza normalment el *gmail* per web, obtenir l'alerta -a l'estil dels clàssics *Pop-Ups d'Office*-, de forma visual a l'escriptori. Envia les teves preguntes i suggeriments a emporda@iconsl.com.



SE SENT SEGUR?

ICON

Pot prescindir del seu Sistema Informàtic?

Si no és així, contracti ARA el seu PLA DE CONTINGENCIA a ICON amb una inversió inicial de 120€ i a partir de 35€ al mes (*)

(*) Impostos no inclosos. Quotes estimades per xarxes de 4 equips i un servidor i segons servei. Consulti altres configuracions

programació : xarxes : internet : formació : consultoria : ERP - CRM : arxiu digital

www.iconsl.com

Tel.: 972 501 648
comercial@iconsl.com