

## L'ALTRA INFORMÀTICA

# Informàtica preventiva: despesa o inversió?

LES EMPRESES I PARTICULARS HAN DE DISPOSAR D'UN PLA DE CONTINGÈNCIA

FIGUERES | RAFAEL AGUILERA\*

■ Els informàtics acostumem a ser professionals reactius. Reaccionem als problemes i incidències i som especialistes en la seva resolució, intentant trobar la millor opció en el menor temps possible. De fet, ens agrada dir que en moltes ocasions fem de bombers.

Personalment, vaig tenir l'oportunitat de ser l'encarregat del departament d'informàtica d'una gran empresa de la nostra comarca, amb més de 250 usuaris. Va ser llavors quan vaig descobrir la diferència entre informàtica reactiva i preventiva. De fet, el terme el vaig extreure de les àrees de medicina preventiva dels hospitals.

Durant els primers 6 mesos de feina, em vaig dedicar a anar corrents d'una planta a una altra de l'edifici, solucionant els problemes que sorgien, em trucaven, en moltes ocasions, més d'un usuari alhora. La primera conseqüència és que em vaig aprimar 8 quilos. Un cop superada aquesta etapa, vaig començar a dedicar temps a la prevenció. Vaig començar a tenir equips de reserva reciclant els que s'anaven substituint, vaig aplicar solucions redundants i vaig fer petites formacions al personal de punts crítics per poder solucionar ells mateixos situacions senzilles però alhora amb conseqüències greus en el servei que es donava als seus interlocutors. El resultat és



**Un dels punts més importants de la informàtica preventiva és el diagnòstic inicial, que identifica els punts crítics**

que em vaig tornar a engrèixar, i vaig poder organitzar la documentació, investigar i començar a fer propostes de futur per ser valorades per la direcció. Vaig, per tant, descobrir i aplicar la informàtica preventiva.

Actualment, des de Sistemes Informàtics Icon, estem decidits a aplicar aquest concepte de forma proactiva en els nostres clients que així ho sol·liciten, ja que el cost, en comptes d'incrementar-se, baixa, a

més que davant d'una incidència, els temps de resposta i de resolució també baixen de forma espectacular i, per tant, s'evita que equips sencers de persones quedin aturats

Un dels punts més importants de la informàtica preventiva és el diagnòstic inicial, un servei que entre altres aspectes identifica els punts crítics del sistema informàtic de cada empresa. És evident, que un d'ells és el servidor, però a vegades passen desapercebuts punts menys evidents i que poden arribar a ser més crítics com una impressora o el servei d'ADSL.

Identificar els punts crítics no és suficient, sinó establir en cada un el seu pla de contingència. Aquest pla, es basa en analitzar quines conseqüències té cada una de les avaries possibles dels punts crítics, el procés de resolució, els proveïdors assignats i el temps estimat d'obtenció de peces, com també, preveure els equips alternatius que es poden disposar que facin les funcions de l'equip avariada, encara que de forma més lenta, fins que se soluciona el problema.

En definitiva, la informàtica preventiva és un bon exemple de com invertir en prevenció, en aquest cas en sistemes informàtics, evita problemes i minimitza les seves conseqüències en cas que es produeixin.

\*(Rafael Aguilera és el gerent de Sistemes Informàtics ICON)

## Curs de Google.Sites a ICON

FIGUERES | REDACCIÓ

■ Llocs Web de Google és prou potent per a una intranet empresarial i prou senzill per a un lloc web familiar. El curs és pràctic i permetrà als assistents la creació d'una pàgina web pròpia amb un sol clic, sense coneixements del llenguatge web HTML, amb un disseny personalitzable, configurada per accedir i compartir informació, etc.

Dirigit a professionals i empresaris que vulguin esprèmer les possibilitats de Google per posicionar

la seva empresa de forma eficaç sense costos externs.

El docent és Daniel Franquesa, graduat en Arts Gràfiques i diplomad en disseny publicitari IDEP. Gerent de Webgrafic, ha estat ponent en agències internacionals com Publicis Berlín o l'estudi Calamar i la Universitat d'Andorra per a clients com: Springer Verlag, Schering AG, Kosmos, Radisson Hotels o Galerie Lafayette. És guanyador dels premis E-Tech 2008 al millor projecte empresarial i la millor web corporativa.



Daniel Franquesa.

## NOVA OFERTA DE CURSOS PER A HABILITATS DIRECTIVES

# Negociació per a obtenir resultats, un tema clau

LA FITXA

**CURS SOBRE HABILITATS DIRECTIVES**

8 i 9 d'octubre del 2010

Ponent: Jordi Dotú

Organitza ICON Sistemes Informàtics.

Lloc de celebració del curs: Mas Espelt (Vilajuïga)

Més informació: 972 50 16 48.

formacio@iconsl.com



Jordi Dotú.

FIGUERES | REDACCIÓ

■ La majoria de les persones es veuen constantment embolicades en negociacions de diferent índole. Per això, negociar i negociar bé, adquireix una fonamental importància per poder assolir millors relacions en la vida i, com a conseqüència, més agradables i sòlides posicions. La negociació entre empreses, grups o individus normalment succeeix perquè un té alguna cosa que l'altre vol i està disposat a negociar per obtenir-la. Per tant, és un procés que inclou dues o més parts, amb interessos comuns, però, al seu torn, en conflicte, que voluntàriament es reuneixen per presentar i discutir propostes comunes amb el propòsit d'arribar a un acord.

**Objectius**

- Identificar les necessitats de negociació pròpies i les de l'altra part.
- Identificar el procés de negociació i els seus components per arribar a acords.
- Entrenar els coneixements i habilitats de planificar ràpidament i efectiva una negociació mitjançant tàctiques i estratègies de control i comprovació.

**Continguts**

- La negociació.
- Conceptes.
- Tipus de negociació.
- Coneixements i habilitats necessàries per a negociacions efectives
- Etapes del procés de negociació:

prenegociació; negociació i post-negociació.

- Fórmules per a l'èxit de la negociació.
- Crear situacions de guanyar-guanyar.

**Formador**

Jordi Dotú, diplomad en Ciències Econòmiques per la Universitat de Barcelona, té la certificació internacional de Coaching Generativo amb R. Dilts i S. Gilligan, (Coach ACC Certificat ICF). La seva experiència en *coach* i formació és extensa. Va iniciar la seva carrera professional en l'àmbit de l'Organització i les Tecnologies de la Informació, col·laborant amb diferents empreses nacionals i multinacionals com Fecsa-Endesa, CPC Espanya i Hoestch Ibèrica.

L'any 1990 es va incorporar a Arbora, empresa propietària de les marques Dodot i Evax del grup Agroliment, per formar el Departament d'IT, formant part del comitè de direcció.

Va col·laborar en la *joint-venture* amb Procter&Gamble participant en projectes Europeus i en la fusió amb Ausonia. Posteriorment, va assumir la direcció del Departament de nova creació de Desenvolupament de Nous Projectes, assumint els àmbits del Màrqueting Directe, Estudis de Mercat, negocis en Internet, etc. Durant 2 anys va col·laborar amb NTT Verio com a Alliance Manager en l'obertura de mercat a Espanya.

### SABIES QUÈ...? QUÈ ES POT FER QUE NO FAIG...

► Microsoft ha creat Office Web Apps, una suite ofimàtica gratuïta per utilitzar des del navegador web, una alternativa a Google Docs. A aquest programari s'hi pot accedir des dels comptes de Windows Live i és compatible amb moltes de les funcions del software MsOffice. Envia les teves preguntes i suggeriments a [emporda@iconsl.com](mailto:emporda@iconsl.com).



ICON  solucions informàtiques

Desmarca't  
icon, el teu nou soci tecnològic

programació · xarxes · internet · formació · consultoria · ERP - CRM · arxiu digital

C/ Hortes, 34  
17600 Figueres

[www.iconsl.com](http://www.iconsl.com)

Tel.: 972 501 648  
[info@iconsl.com](mailto:info@iconsl.com)